

# DT İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

## BULUT BİLİŞİM HİZMET ve MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu “Bulut Bilişim Hizmet ve Müşteri Sözleşmesi” (“**Sözleşme**”) tanımları aşağıda verilmiş olan Hizmet Sağlayıcı ile Müşteri arasında akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme, Müşteri’nin işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçası olan Bulut Bilişim Müşteri Sözleşmesini ve Gizlilik Koşulları’nı” kabul etmesi ve Platformu (aşağıda tanımlandığı şekilde) kullanması ile yürürlüğe girer. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan Hizmetler’in kullanımının işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 1. TARAFLAR

#### (“Hizmet Sağlayıcı”)

**DT İletişim Hizmetleri A.Ş.**

**Adres:** Fatih Mahallesi, Çavuşbaşı Cumhuriyet Caddesi, Bilişim Apartmanı, No: 391/A Beykoz/İstanbul

**Vergi Dairesi:** Beykoz Kurumlar Vergi Dairesi / Vergi No: 3130582033

**MERSİS No:** 0313058203300019

**E-posta:**

**Telefon:**

#### (“Müşteri”)

[Unvan]

[Adres]

Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmet’e erişmek, yeni bir hizmet satın almak/sipariş etmek ve Hizmetler’i kullanmak üzere Sözleşme’nin koşullarını kabul eden tüm gerçek ve tüzel kişiler Müşteri olarak anılacaklardır.

Bu Sözleşme’de, Hizmet Sağlayıcı ve Müşteri ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri’ye, nitelikleri işbu Sözleşme’de ve ilgili eklerinde belirtilen Bulut Bilişim Hizmeti’nin sunulması ve buna yönelik olarak Taraflar’ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Bu Sözleşme’nin imzalanmasıyla birlikte, Hizmet Sağlayıcı ve Müşteri arasında bu Sözleşmede belirtilen Hizmet’in sunumuna ilişkin olarak önceki bir tarihte imzalanmış ve halihazırda yürürlükte olan tüm sözleşmeler (“**Önceki Sözleşme**”) kendiliğinden sona erecek; ancak Müşteri’nin Önceki Sözleşme’lerden doğan ve halihazırda ifa etmediği tüm borç ve taahhütleri geçerli olmaya devam edecektir.

### 3. TANIMLAR

**Bulut Bilişim Hizmetleri** : İnternet tabanlı bir ortamda sunulan; bilgi işlem, veri depolama ve işleme, uygulama barındırma, sunucu kaynakları, ağ bağlantıları ve güvenlik gibi bir dizi farklı işlevi içeren ve işletmelerin kendi donanım ve yazılımlarını satın almaları, kurmaları ve yönetmeleri yerine, hizmet sağlayıcılarının sunucularını kullanmalarına imkan yaratan bilişim hizmetleri,

**Kullanılabilirlik Bölgesi (KB)** : Müşteri'nin yararlandığı bulut hizmetlerinin çalıştığı izole veri merkezlerini (İstanbul Avrupa/Asya ve Ankara) ifade etmektedir.

**Hizmet** : Hizmet Sağlayıcı Tarafından bu Sözleşme uyarınca Müşteri'ye sunulan ve nitelikleri bu Sözleşme ekinde (veya eklerinde) belirtilen Bulut Bilişim Hizmetini ya da Hizmetlerini,

**Platform** : [www.dtcloudnow.com](http://www.dtcloudnow.com) isimli internet sitesini,

**Yetkili Kişi** : Bu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'e erişmek, yeni bir hizmet satın almak/sipariş etmek ve Hizmetler'i kullanmak üzere Tüzel Kişi Müşteri tarafından yetkilendirilerek Hizmet Sağlayıcıya bildirilen kişi veya kişiler,

**Aylık Erişilebilirlik Oranı** : Müşterinin bir aylık süreye denk gelen 730 saat boyunca Hizmetten yararlanabilme süresinin 730 saate oranı,

**Ön Ödemeli Model** : Hizmete ilişkin ücretin kullanımın başlamasından önce Müşteriden tahsil edildiği modeli,

**Aylık Ödeme Modeli** : Hizmet'e ilişkin ücretin, her ay kullanımdan sonra peşin olarak Kullanıcı'dan tahsil edildiği modeli,

**Kullandıkça Öde Modeli** : Müşteri'ye fatura edilecek olan Hizmet ücretinin, ilgili dönemde Müşteri tarafından fiilen kullanılan kota miktarının birim fiyatlar ile çarpılması suretiyle belirlendiği modeli,

ifade eder.

### 4. HİZMET SAĞLAYICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** Hizmet Sağlayıcı Hizmet'i Sözleşme ile belirlenen esaslara uygun olarak sunmayı kabul ve taahhüt eder.

- 4.2. Hizmet'in Aylık Erişilebilirlik Oranı en az %99,95 seviyesinde olacaktır.
- 4.3. Hizmet'in Aylık Erişilebilirlik Oranı'nın 4.5. maddede sayılan haller dışında ve Hizmet Sağlayıcı'nın kusurundan kaynaklanan bir sebeple %99,95'in altında kaldığı durumlarda Sözleşme'nin 6.3. maddesinde öngörülen koşullar çerçevesinde ve Müşteri'nin yazılı olarak talep etmesi halinde Müşteri lehine giderim yapılabilir. Bu madde uyarınca Müşteri lehine yapılacak giderimin üst sınırı Müşteri'ye bir önceki ayda düzenlenen fatura tutarıdır. Giderim'in ilk ay için söz konusu olması halinde ise üst limit Müşteri tarafından satın alınmış olan Hizmete ilişkin aylık ücrettir.
- 4.4. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında kendisine sunulan Hizmet'in ücretini herhangi bir dönemde ödemekten imtina ettiği veya ödemeyi geciktirdiği durumlarda 4.3. maddede düzenlenen lehe giderim hakkını kullanamayacağını; Hizmet Sağlayıcı'ya bu yönde bir iddia ve talep yöneltemeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 4.5. Hizmet Sağlayıcı (i) mücbir sebep halleri, (ii) internet servis veya altyapı sağlayıcısı tarafından yürütülen bakım/onarım çalışmaları ile bu altyapıda meydana gelen aksaklık/arıza/kesinti, (iii) Yerel bazda kiralanmış hat bağlantısındaki hata/arıza (iv) Hizmet Sağlayıcı tarafından yürütülen bakım/onarım çalışmaları, (v) Veri merkezi değişikliği ve/veya mevcut altyapıda yapılacak değişiklikler (vi) Hizmet'in Hizmet Sağlayıcı tarafından 5.2. madde uyarınca haklı bir şüpheye dayanarak kesilmesi/sonlandırılması vb., (vii) ilgili ulusal veya uluslararası mevzuat ve/veya yetkili makam kararlarının gerekli kılması, (viii) Hizmet Sağlayıcı'ya yüklenemeyecek arıza, gecikmeler, (ix) Müşteri tarafından kullanılmakta olan yazılım ve sistemlerden (ERP vb.) kaynaklanan kesinti, arıza, yetersizlik vb. durumlar ve (x) Sözleşme'den kaynaklanabilecek diğer sebeplerle Hizmet'e kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak erişilememesinden dolayı sorumlu tutulamayacaktır.
- 4.6. Hizmet'in sunumuna yönelik (ücret, içerik, hizmet seviyesi, IP adresleri, kapsam vb.) esaslar ve bunlara ilişkin her türlü güncelleme ve değişiklik sektör ve piyasa koşullarında gerçekleşen gelişmeler dikkate alınarak gerçekleştirilecek ve söz konusu değişiklik ve güncellemeler Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'ye makul bir süre önceden bildirilerek, bildirimde yer verilecek tarihlerde uygulamaya alınacaktır.
- 4.7. Teknik altyapıda yapılacak bakım, onarım ve/veya tadiller Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'ye en az 24 (yirmi dört) saat önceden bildirilecektir.
- 4.8. Hizmet Sağlayıcı, sadece kendi mülkiyetindeki ekipman ve altyapıların bakım ve onarımından sorumlu olup, Müşteri tarafındaki (Müşteri tarafından temin edilen ve/veya esasen Müşteri'nin ana faaliyeti kapsamında kullanılan) ekipman ve altyapılara ilişkin herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir. Bu doğrultuda Müşteri, kendisine ait olan ekipman veya altyapının yetersizliği ve/veya bunlardaki arıza vb. nedenlerle Hizmet'ten gereği gibi yararlanamaması halinde Hizmet Sağlayıcı'ya herhangi bir iddia, talep yöneltemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.9. Hizmet Sağlayıcı, Hizmet'in bir kısmını veya tamamını 3. kişiler eliyle sunma hakkına sahiptir. Ancak bu halde dahi Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme kapsamında Müşteri'ye karşı asli sorumlu olmaya devam edecektir.
- 4.10. Hizmet Sağlayıcı Hizmet'e ait altyapı sunucularını fiziki güvenlik önlemleri alınmış, bilgi güvenliği kriterlerine uygun bir şekilde veri merkezlerinde barındırmaktadır. Hizmet Sağlayıcı gerek gördüğü takdirde veri merkezi değiştirme, donanım, güvenlik, barınma ve diğer altyapıda değişiklik yapma hak ve yetkisine sahiptir.
- 4.11. Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme süresi içerisinde, Müşteri'yi önceden bilgilendirmek kaydıyla halihazırda sunulmakta olan hizmet yerine bu hizmet ile eşit kalite ve ücrette farklı bir hizmet tedarik edebilir.
- 4.12. Gerek Hizmetin bizzat kendisi gerekse de Hizmet'ten yararlanılabilmesi amacıyla Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'nin kullanımına sunulan yazılım ve uygulamalara ilişkin tüm fikri mülkiyet hakları/kullanım hakları münhasıran Hizmet Sağlayıcı'ya aittir. Söz konusu yazılım ve/veya uygulamalar münhasıran Müşteri'nin kullanımına ve yine münhasıran Müşteri'nin Hizmetten yararlanabilmesi amacıyla sunulacak olup, Müşteri ilgili yazılım/uygulamaları başka amaçlarla kullanmayacağını, çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, ters mühendislik/parçalara ayırma/kaynak koda dönüştürme vb. bir işlem yapmayacağını, hiçbir surette üçüncü kişilere kullandırmayacağını; bu yükümlülüğe uymaması halinde Hizmet Sağlayıcı'nın maruz kalacağı tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.13. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin gerek bu Sözleşme'den gerekse de ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerine aykırı davranması veya bu yönde ciddi bir şüphe duyması halinde Hizmetleri durdurma ve/veya Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal feshetme hakkına sahiptir. Bu halde Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'nın maruz kalacağı tüm zararları ilk talep halinde, nakden ve defaten Hizmet Sağlayıcı'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.14. İşbu Sözleşme kapsamında Hizmet Sağlayıcı münhasıran bu Sözleşme ve eklerinde tanımlanan Hizmet ve/veya Hizmetleri sunacaktır. Bu doğrultuda Müşteri'nin kullanımına sunulan altyapı üzerinden yapılan işlem ve faaliyetler ve/veya bu altyapı üzerinden taşınan verinin içeriğine ilişkin Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu/dahli bulunmamakta olup; bu husustaki tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Bununla birlikte Hizmet Sağlayıcı, mevzuatın, yetkili mercilerin bağlayıcı talep veya talimatlarının gerektirmesi halinde Müşteri sistem ve/veya içeriklerine (aksine bir yükümlülük olmaması kaydıyla Müşteri'ye bilgi vererek) erişim, yetkili mercilere aktarım ve kullanım hakkına sahiptir.

## 5. MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. Müşteri, Hizmet'e Platform'da belirtilen esaslara uygun olarak erişim ve kullanım hakkı kazanır.
- 5.2. Müşteri, hizmetten yararlanması esnasında (i) hukuka ve/veya bu Sözleşmeye aykırı olan, (ii) suç niteliği taşıyan, (iii) Hizmeti ve/veya Hizmet sağlayıcı ve/veya herhangi bir DT müşterisinin sistemlerini veya içeriğini olumsuz yönde etkileyebilecek olan herhangi bir eylem ya da faaliyette bulunmayacağını; Hizmet Sağlayıcı'nın, bu yönde bir şüphe duyması halinde Hizmet'i derhal kesme/durdurma hakkında sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı tarafından Hizmet'in durdurulması halinde bu süre boyunca doğan ücret ve masraflardan sorumlu olmaya devam edecektir.
- 5.3. Müşteri Hizmete ilişkin taleplerini (yeni bir hizmet siparişi/alımı, hizmet iptali vb.) Platform üzerinden Hizmet Sağlayıcı'ya iletecektir.
- 5.4. Müşteri, Müşteri adı ve şifresinin gizliliğini ve bunların yetkisiz kişiler tarafından kullanılmamasını sağlamaya yönelik şifreleme ve düzenli arşivleme dahil olmak üzere, tüm tedbirleri almakla yükümlü olup; buna yönelik tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda Müşteri ilgili kullanıcı adı ve şifresi ile Platform üzerinde yapılan işlemlerden doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, ilgili kullanıcı adı ve şifresi ile yapılan işlemlere dair Hizmet Sağlayıcı'nın hiçbir sorumluluk kabul etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.5. Müşteri, Platforma yetkisiz kişilerce erişildiğini tespit etmesi halinde bunu derhal Hizmet Sağlayıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Hizmet Sağlayıcı, bu bildirim üzerine sistem üzerinde gerekli iptalleri gerçekleştirecek ve ilgili kullanıcı adı ve şifre ile sisteme erişimi engelleyecektir. Bununla birlikte Müşteri'nin bu madde uyarınca yapacağı bildirim öncesinde yapılan işlemler geçerli kabul edilecek; Müşteri bunlara ilişkin olarak Hizmet Sağlayıcı'ya herhangi bir hak, iddia, talep yöneltmeyecektir.
- 5.6. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı tarafından kendisine bildirilen elektronik posta adreslerinden gönderilen ve/veya Platform'daki hesabı üzerinden iletilen bilgilendirmeleri, duyuruları ve Hizmet Sağlayıcı'nın internet sitesi aracılığıyla yapacağı bildirimleri/duyuruları takip etmek ve bunlara uymakla yükümlüdür.
- 5.7. Müşteri, varsa KEP adresini, diğer elektronik posta adreslerini ve Hizmet Sağlayıcı'ya temin ettiği diğer bilgileri sürekli olarak güncel tutacak; bunlarda meydana gelen değişiklikleri 7 (yedi) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı'ya bildirecektir. Aksi durumda doğacak sonuçlardan Müşteri sorumlu olacaktır.
- 5.8. Müşteri, Hizmet'e ilişkin güncel ücreti vadesinde Hizmet Sağlayıcı'ya ödeyecektir.
- 5.9. Müşteri, Hizmet'i münhasıran kendisi kullanacak; bu doğrultuda Hizmet'i üçüncü kişilere herhangi bir suretle kullandırmayacak, devretmeyecektir.

- 5.10. Müşteri Hizmet'e, rakip ürün veya hizmet oluşturmak ve/veya bu tipteki girişimleri desteklemek amacıyla erişim sağlayamaz.
- 5.11. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında yazılı veya sözlü olarak sağlanan veya herhangi bir şekilde vakıf olduğu tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve Hizmet Sağlayıcı'dan elde ettiği tüm bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini, çalışanlarının ve hizmet ifasında kullandığı kişilerin de bu yükümlülüğe uymasını sağlayacağını ve uymaması halinde Hizmet Sağlayıcı'ya karşı müşterek ve müteselsilen sorumlu olacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.
- 5.12. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'nın önceden yazılı iznini almadan Hizmet üzerinde performans ve/veya testler gerçekleştirmeyecek; yazılım ürünlerinde herhangi bir şekilde "ters mühendislik" (reverse engineering), "kaynak koda dönüştürme" (decompile), çözümleme işlemi yapmayacaktır.
- 5.13. Müşteri, Sözleşme ve/veya ilgili mevzuata aykırı davranması nedeniyle ortaya çıkacak tüm hukuki ve cezai sonuçlarından, 3. kişilerin her türlü zarar ve giderim taleplerinden Hizmet Sağlayıcı'yı ari tutacaktır. Bu madde kapsamında 3. kişiler tarafından Hizmet Sağlayıcı'ya yöneltililebilecek her türlü zarar giderim taleplerinden Müşteri sorumludur.
- 5.14. Müşteri hizmetle ilgili şikayetlerini <https://cms.dt.net.tr/submitticket.php> üzerinden Hizmet Sağlayıcıya iletebilir.

## **6. HİZMET KAPSAMI ve HİZMET SEVİYESİ**

- 6.1. Müşteri, Hizmet'ten Sözleşme ekinde belirtilen kapasiteler dahilinde faydalanabilecek; bu kapasiteye denk gelen bant genişliği ve sistem altyapısı Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'nin kullanımına sunulacaktır.
- 6.2. Kapasite Müşteri'nin talep ettiği Hizmet'e göre farklılık gösterebilecektir. Hizmet'in niteliğine uygun düşmeyen kullanımlar Hizmet kalite ve performansını olumsuz etkileyebilecek olup, bu halde Hizmet Sağlayıcı, hizmet kalite ve performansındaki olumsuzluklardan hiçbir surette sorumlu tutulamayacaktır.
- 6.3. Hizmet Seviyeleri bu Sözleşme'ye EK-6'da belirtilmektedir.

## **7. AYLIK ERİŞİLEBİLİRLİK ORANI VE HİZMET KREDİSİ**

- 7.1. Aylık Erişilebilirlik Oranı en az %99,95 seviyesinde olacaktır.

7.2. Aylık Erişilebilirlik Oranı'nın herhangi bir ayda %99,95'in altına düşmesi halinde ve Müşteri'nin Hizmet Kredisi talebini Hizmet Sağlayıcı'ya iletmesi kaydıyla, Aylık Erişilebilirlik Oranı'nın sağlanamadığı Ürün ve Hizmetler için ilgili ayda düzenlenen fatura tutarı üzerinden aşağıdaki 7.3. maddesinde belirtilen oranlar dikkate alınarak belirlenecek Hizmet Kredi tutarı, Hizmet Sağlayıcı tarafından talebin uygun bulunmasını takip eden ay için Müşteri adına düzenlenecek fatura tutarından mahsup edilecektir.

7.3. 7.2. madde uyarınca tanımlanacak Hizmet Kredi tutarının belirlenmesinde aşağıdaki tabloda belirtilen oranlar dikkate alınacaktır.

| Aylık Erişilebilirlik Oranı                 | Hizmet Kredi Yüzdesi |
|---------------------------------------------|----------------------|
| %99.5'ten az ama 99%'a eşit veya daha fazla | %10                  |
| %99'dan az ama 95%'e eşit veya daha fazla   | %30                  |
| %95'den az                                  | %100                 |

7.4. Hizmet Kredi tutarı Aylık Erişilebilirlik Oranı karşılanmamış olan Ürün ve Hizmetler için Aylık Erişilebilirlik Oranı'nın karşılanamadığı ay için düzenlenen ücretler esas alınarak hesaplanır ve takip eden ay faturasından mahsup edilmek suretiyle uygulanır.

7.5. Hizmet Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri;

Müşteri'nin Hizmet Kredisi alma talebini, Aylık Erişilebilirlik Oranı'nın sağlanamadığı ayı takip eden 15 gün süre içerisinde <https://cms.dt.net.tr/support> linki üzerinden Hizmet Sağlayıcı'ya iletmesi gerekmektedir ("Ticket Açarak/Ticket"). Bu kapsamda iletilecek Ticket aşağıdaki koşulları içermek zorunda olup, Hizmet Sağlayıcı bu maddede belirtilen süre ve içerikte iletilmeyen Hizmet Kredi taleplerini karşılamakla yükümlü değildir.

**Ticket'ların taşınması gereken koşullar aşağıdaki gibidir:**

- Konu satırında "DT Cloud Hizmet Kredi Talebi" yazılmış olması,
- Aylık Erişilebilirlik Oranının sağlanamadığı tarih, saat ve etkilenen KB bilgisi,
- Etkilenen hizmete ilişkin bilgi,
- Aylık Erişilebilirlik Oranının karşılamadığını ispata/teyide yarayan her türlü bilgi, belge, ekran görüntüsü vb.\*

*\* Lütfen tüm gizli veya hassas bilgilerin yerine yıldız işaretleri kullanın.*

7.6. Yapılan başvurunun yerinde olduğunun Hizmet Sağlayıcı tarafından teyit edilmesini müteakip, ilgili Hizmet Kredisi tutarı takip eden bir sonraki faturalama döneminde kullanılmak üzere Müşteri adına tanımlanacaktır.

## 8. HİZMET ANALİZİ

Hizmet Sağlayıcı, güvenliği ve işlemleri yönetmek, istatistiksel analizler yapmak, araştırma ve geliştirme amaçlarıyla Hizmet'lerin işlevselliği, işletimi ve kullanımı hakkında istatistikler ve diğer bilgileri toplayabilir. Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'ya verilen

bu hakla ilgili Hizmet Sağlayıcı'yı her türlü iddiadan arı tutacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **9. ÖDEME**

- 9.1.** Ödeme, Müşteri'nin aldığı hizmet türüne göre, Kullandıkça Öde Modeli (Pay-as-you-go model) ve Aylık, Yıllık veya 3 Yıllık muayyen süreli Ön Ödemeli Model (Cloud Compute Engine, Light Compute, S3, CDN) Aylık Ödeme Modeli şeklinde yapılır. Kullandıkça Öde (Pay-as-you-go model) Modelinde, kullanım miktarına göre birim başı fiyatlandırma uygulanır.
- 9.2.** Hizmet'e ilişkin ücret, faturalama ve ödeme koşulları ilgili hizmete özel olarak hazırlanan Sözleşme ekinde düzenlenmiş olup, Müşteri Hizmet'e ilişkin ücreti ilgili ekte yer alan esas ve sürelerde tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür. Bununla birlikte Hizmet Sağlayıcı, Müşteri hesabının sahte hesap ve/veya ödememe riski içerdiğine yönelik haklı şüphe oluşması durumunda Müşteri'ye daha sık fatura gönderme hakkına sahiptir.
- 9.3.** Müşteri'nin Hizmet'e ilişkin ücreti ilgili ekte belirtilen sürede ödememesi halinde ilgili tutara ödeme tarihine kadar işleyecek şekilde yasal faiz uygulanacaktır. Müşteri tarafından 2 (iki) ay üst üste ödeme yapılmaması halinde, Hizmet Sağlayıcı son ödeme tarihini takip eden 3. (üçüncü) günden itibaren Hizmet'i durdurma ve/veya herhangi bir tazminat ödemeksizin Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir. Hizmet'in Hizmet Sağlayıcı tarafından bu madde uyarınca durdurulması halinde Hizmet, en geç ödemenin yapılmasını takip eden gün içerisinde yeniden kullanıma açılır. Sözleşme'nin Hizmet Sağlayıcı tarafından feshi halinde Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye kendisine ait verileri ilgili cihazlardan alması için yazılı bir bildirimde bulunacak ve bu bildirimden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı Müşteri'ye ait verileri ilgili cihazlardan silme hak ve yetkisine sahip olacaktır. Müşteri Hizmet Sağlayıcı'ya bu hususa herhangi bir hak, talep ve/veya iddia yöneltemeyecektir.

## **10. SÖZLEŞME SÜRESİ ve FESHİ**

- 10.1.** İşbu Sözleşme Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin eki olan Bulut Bilişim Müşteri Sözleşmesi ve Gizlilik Koşulları'nı kabulü ve Platform'u kullanması ile yürürlüğe girecek ve Taraflar'dan biri tarafından feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 10.2.** Müşteri, Sözleşme'yi herhangi bir zamanda feshedebilecek olup, fesih talebini Platform üzerinden Hizmet Sağlayıcı'ya bildirecek; bu bildirim bir sonraki faturalama döneminden itibaren hüküm doğuracaktır. Bununla birlikte Sözleşme'nin bu madde uyarınca feshi halinde Müşteri'nin yararlanmakta olduğu Ön Ödeme Modeli kapsamındaki hizmetlerin sunumuna ve ücretlendirmesine ilgili Hizmet süresi boyunca devam edilecektir.

- 10.3.** Sözleşme'nin 10.2. madde uyarınca Müşteri tarafından feshi halinde, Taraflar'dan her biri fesih anına kadar doğmuş olan tüm borç ve yükümlülüklerinden diğer Taraf'a karşı sorumlu olacaktır.
- 10.4.** Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme'yi Hizmet'i sunmak amacıyla iş birliği yaptığı/hizmet aldığı üçüncü firmalarla olan ilişkisinin herhangi bir nedenle son bulması, Hizmet sağlama yöntemlerinin değişmesi, ilgili mevzuat veya yetkili makamların kararlarının gerekli kılması halinde ve de bu Sözleşme'de düzenlenen diğer hallerde Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla feshedebilir.
- 10.5.** Taraf'lardan birinin Sözleşme ve/veya ilgili mevzuata aykırı davranması halinde diğer Taraf Sözleşme'yi Platform üzerinden bildirimde bulunmak suretiyle derhal ve tazminatsız olarak feshetme hakkında sahiptir.
- 10.6.** Müşteri, Sözleşme'nin Hizmet Sağlayıcı tarafından 10.4. madde uyarınca feshi halinde herhangi bir iade veya ödeme talep etmeyeceğini ve ihlali nedeniyle Hizmet Sağlayıcı'nın maruz kalacağı tüm zararları ilk talepte, derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

- 11.1.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Hizmet Sağlayıcı'ya sunacağı kişisel verileri başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") olmak üzere ilgili mevzuata ve işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartlarına uygun olarak toplamak ve Hizmet Sağlayıcı'ya sunmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.2.** Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'ya sunacağı kişisel verilerin KVKK ve ilgili mevzuatta yer alan hüküm ve şartlara uygun olarak elde edildiğini, ilgili kişilere karşı gerekli aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini, ilgili kişilerden gerekli olduğu ölçüde ve kapsamda açık rızalarının temin edildiğini ve ilgili mevzuat uyarınca sahip olduğu tüm yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde ifa ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Sağlayıcı, işbu madde kapsamında Müşteri'nin sahip olduğu yükümlülükleri yerine getirdiğine ilişkin kanıtlayıcı belgeleri her zaman talep etme hakkına sahiptir.
- 11.3.** Taraflar, aralarındaki Sözleşme ile ilgili olan konularda ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasına ilişkin olarak, KVKK, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun kararları uyarınca tabi oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri karşılıklı olarak ve eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve karşı Taraf'ın bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt etmektedirler.
- 11.4.** Taraflar, ilgili kişilere ilişkin kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla kişisel verinin niteliğine göre uygun güvenlik düzeyini

temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt etmektedirler.

**11.5.** Taraflar'dan herhangi birinin bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine getirmemesi dolayısıyla karşı Taraf'ın hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, ihlal eden Taraf zarara uğrayan Taraf'ın zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır.

**11.6.** Her bir Taraf; Sözleşme kapsamında paylaşılan kişisel verilerin düzeltilmesi veya imha edilmesine ilişkin diğer Taraf'ın hukuka uygun tüm yazılı taleplerini yerine getirecektir.

## **12. MÜCBİR SEBEP**

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın kontrolü haricinde gerçekleşen ve Taraflar'ın veya bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, pandemi vb. gibi haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

Bununla birlikte Hizmet Sağlayıcı'nın mücbir sebep halleri nedeniyle hizmet sunamaz hale gelmesi durumunda Müşteri, siparişi iptal etme ve mümkün ise başka bir hizmet talep etme hakkına da sahip olacaktır. Müşteri'nin siparişin iptalini talep etmesi halinde (varsa) iptal edilen sipariş için ödenen ücret iptal talebinin yazılı olarak ulaşmasını müteakip 14 (on dört) gün içerisinde Müşteri'ye (kredi kartı ile yapılan ödemelerde ilgili bankaya) iade edilecektir. Hizmet sağlayıcının ilgili tutarın banka tarafından Müşteri hesaplarına aktarılmasına ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

## **13. SÖZLEŞME'NİN DEVRİ**

Hizmet Sağlayıcı Sözleşme'yi bağlı şirketlerine, grup şirketlerine, iştiraklerine, birleşme ve/veya devrolma halinde birleşilen veya devrolunan şirkete devir ve temlik edebilir. Müşteri Sözleşme'yi veya Sözleşme tahtındaki herhangi bir hak veya yükümlülüğünü Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı onayı olmaksızın devir ve/veya temlik edemez.

## **14. DİĞER HÜKÜMLER**

**14.1.** Bu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesiyle birlikte Taraflar arasında Hizmet'e ilişkin olarak daha önceki tarihlerde imzalanmış sözleşme(ler) kendiliğinden sona ermiş sayılacak, hükümsüz hale gelecektir. Bununla birlikte Taraflar'ın sona erme tarihinden önce doğmuş olan hak ve borçları saklıdır.

**14.2.** Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemeyecek, Sözleşme uygulanabilir hükümleri bakımından yürürlükte kalmaya devam edecektir. Bununla birlikte Sözleşmenin esaslı hükümlerinden bir ya da birkaçının Taraflar'ın Sözleşme'yi yapma iradesini ortadan kaldırır nitelikte uygulanamaz hale gelmesi durumunda, Taraflar diğer Taraf'a yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi derhal hüküm ifade etmek üzere feshedilebilecektir.

**14.3.** Taraflar, diğer Taraf'ın zarara uğramasına sebebiyet verebilecek herhangi bir vaka, durum, olgu veya olayı engellemek için gerekli her türlü tedbiri alacak; böyle bir durumun tespiti halinde derhal diğer Taraf'ı bilgilendirecek ve olası zarar veya kaybı azaltmak için makul tüm tedbirleri alacaktır.

**14.4.** Sözleşme'de tanımlı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması yahut geç kullanılması, bu hakların kullanılmasından feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz. Sözleşme kapsamındaki her türlü feragat yazılı olarak yapıldığı ve ilgili Taraf'ın yetkili temsilcisi tarafından imzalandığı sürece geçerli olacaktır.

**14.5.** İşbu Sözleşme'den doğan damga vergisi Müşteri tarafından ödenecektir.

## **15. TEBLİGAT**

Sözleşme kapsamındaki tüm bildirimler Taraflar'ın Sözleşme'de belirtilen e-posta adreslerine yapılacaktır. İlgili e-posta adreslerindeki değişiklikler 7 (yedi) gün içerisinde diğer Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu e-posta adreslerine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

## **16. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIK DURUMUNDA YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

| MÜŞTERİ | HİZMET SAĞLAYICI |
|---------|------------------|
|         |                  |

## EK-1

### LIGHT COMPUTE –LC (VPS) HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜM VE KOŞULLAR

1. LC, bir ana sunucu üzerinde sanal olarak oluşturulan ve kaynakları paylaşan bir sanal özel sunucudur. LC hizmeti kapsamında Müşteri'ye, kiralayacağı sanal olarak ayrılmış bir sunucu alanı aracılığıyla yüksek güvenli, özelleştirilebilir ve ölçeklenebilir bir çözüm sunulmaktadır.
2. Hizmet, Müşteri tarafından yapılan satın alım işlemi tamamlayan ve bilgilerini eksiksiz ileten müşterilerin takip eden 1 iş günü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecektir. Bununla birlikte kurulum için belirli izinlerin alınması ve/veya altyapı çalışması yapılmasının gerekmesi halinde bu süre Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteriye Platform üzerinden bildirilecek; belirlenen sürenin Hizmet Sağlayıcı'dan kaynaklanmayan nedenlerle aşılması halinde Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.
3. Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin altyapı hizmetine ait log kayıtlarına, sağlayacağı canlı web servis akışı ile erişim sunacaktır.
4. Hizmet karşılığında Müşteri'ye uygulanacak ücretler aşağıdaki gibidir:

#### Light Compute (LC) Paketleri

| Genel Kullanım 1:4         | RAM (GB) | vCPU (Birim) | Veri Transferi (GB) | Fiyat \$  |
|----------------------------|----------|--------------|---------------------|-----------|
| Medium                     | 8        | 2            | 4                   | \$ 29,90  |
| Large                      | 16       | 4            | 5                   | \$ 59,90  |
| Xlarge                     | 32       | 8            | 6                   | \$ 119,90 |
| 2XLarge                    | 64       | 16           | 7                   | \$ 239,90 |
| 3XLarge                    | 64       | 24           | 8                   | \$ 302,49 |
| 4XLarge                    | 128      | 32           | 10                  | \$ 409,99 |
| Genel SSD Disk Fiyatı (GB) | \$ 0.05  |              |                     |           |

| CPU Optimize 1:2 | RAM (GB) | vCPU (Birim) | Veri Transferi (GB) | Fiyat \$ |
|------------------|----------|--------------|---------------------|----------|
|------------------|----------|--------------|---------------------|----------|

|                                   |                |    |    |              |
|-----------------------------------|----------------|----|----|--------------|
| c.Medium                          | 4              | 2  | 2  | \$<br>34,39  |
| c.Large                           | 8              | 4  | 5  | \$<br>68,69  |
| c.XLarge                          | 16             | 8  | 6  | \$<br>137,29 |
| c.2XLarge                         | 32             | 16 | 7  | \$<br>274,49 |
| c.3XLarge                         | 32             | 24 | 9  | \$<br>384,29 |
| c.4XLarge                         | 64             | 32 | 10 | \$<br>548,99 |
| <b>Genel SSD Disk Fiyatı (GB)</b> | <b>\$ 0.05</b> |    |    |              |

| <b>RAM Optimize 1:2</b>           | <b>RAM (GB)</b> | <b>vCPU (Birim)</b> | <b>Veri Transferi (GB)</b> | <b>Fiyat \$</b> |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| m.Small                           | 4               | 1                   | 3                          | \$<br>19,00     |
| m.Medium                          | 16              | 2                   | 4                          | \$<br>38,00     |
| m.Large                           | 32              | 3                   | 6                          | \$<br>76,00     |
| m.XLarge                          | 64              | 8                   | 7                          | \$<br>152,00    |
| m.2XLarge                         | 128             | 16                  | 8                          | \$<br>304,00    |
| m.3XLarge                         | 128             | 24                  | 10                         | \$<br>452,60    |
| m.4XLarge                         | 256             | 32                  | 12                         | \$<br>608,00    |
| <b>Genel SSD Disk Fiyatı (GB)</b> | <b>\$ 0.05</b>  |                     |                            |                 |

**\*Özel kampanyalara ait fiyatlar <https://dtcloudnow.com/pricing> sayfasından takip edebilirsiniz.**

- Hizmete ilişkin ücretlendirme kurulumun tamamlanarak LC hizmetinin kullanıma hazır, çalışır halde Müşteri'ye teslimi ile başlayacaktır. Faturalama aylık olarak ve yukarıda belirtilen ücretler üzerinden Müşteri talebine göre TL veya USD bazında yapılacak olup TL üzerinden fatura düzenlenecek olması halinde ilgili fatura, faturalama tarihindeki QNB Finansbank Döviz Satış Kurları ([www.qnbfinansbank.com](http://www.qnbfinansbank.com)) esas alınarak Müşteri'ye iletilecektir.

6. Müşteri tarafından ilgili fatura tutarı, Platform üzerinden fatura bilgilerinin kendisine iletilmesini takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı tarafından bildirilecek banka hesabına havale veya kredi kartı ile ödeme yoluyla ödenecektir. Müşteri LC hizmetine ilişkin ücreti vadesinde tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.
7. Eşzamanlı katılımcı kapasite aşımı ve ilave katılımcı kapasite artışı hesaplamaları için Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtları esas alınarak faturalandırma yapılacak ve Müşteri Platform üzerinden güncel kullanılan kapasite bilgisini takip edebilecektir.

## EK-2

### CLOUD COMPUTE ENGINE - CCE (VPC) HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜM VE KOŞULLAR

- 1- CCE hizmeti kapsamında Müşteriye, Sanal olarak ayrılmış özel bir ağda bulut kaynaklarını kullanma, özelleştirilmiş bir sanal ağ oluşturma ve bu ağda bulunan kaynaklara, uygulamalara veya hizmetlere güvenli bir şekilde erişme imkanı sağlanmaktadır.
- 2- Hizmet, Müşteri tarafından satın alınmasını takip eden 1 iş günü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecektir. Bununla birlikte kurulum için belirli izinlerin alınması ve/veya altyapı çalışması yapılmasının gerekmesi halinde bu süre Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteriye Platform üzerinden bildirilecek; belirlenen sürenin Hizmet Sağlayıcı'dan kaynaklanmayan nedenlerle aşılması halinde Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.
- 3- Hizmet karşılığında Müşteri'ye uygulanacak ücretler aşağıdaki gibidir:

#### Cloud Compute Engine (CCE) Paketleri

| Cloud Compute Engine Paketleri | Kullandıkça Öde (Saatlik) | Aylık Ön Ödeme Modeli %10 Tasarruf | 1 Yıllık Ön Ödeme Modeli %37 Tasarruf | 3 Yıllık Ön Ödeme Modeli %57 Tasarruf |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| RAM (GB)                       | \$ 0.003526               | \$ 2.34                            | \$ 1.62                               | \$ 1.11                               |
| vCPU (Birim)                   | \$ 0.003526               | \$ 2.34                            | \$ 1.62                               | \$ 1.11                               |
| Genel SSD Disk (GB)            | \$ 0.000075               | \$ 0.05                            | \$ 0.04                               | \$ 0.02                               |
| HIOPS SSD Disk (GB)            | \$ 0.000136               | \$ 0.09                            | \$ 0.06                               | \$ 0.04                               |
| Snapshot (GB)                  | \$ 0.000045               | \$ 0.03                            | \$ 0.02                               | \$ 0.01                               |
| Floating IP (Birim)            | \$ 0.004068               | \$ 2.70                            | \$ 1.87                               | \$ 1.28                               |
| Yük Dengeleyici (Birim)        | \$ 0.021699               | \$ 14.40                           | \$ 9.98                               | \$ 6.81                               |
| kullandıkça öde                |                           |                                    |                                       |                                       |

|                            |             |         |         |         |
|----------------------------|-------------|---------|---------|---------|
| <b>Veri Transferi (GB)</b> | \$ 0.000027 | \$ 0.02 | \$ 0.01 | \$ 0.01 |
|----------------------------|-------------|---------|---------|---------|

8. Hizmete ilişkin ücretlendirme kurulumun tamamlanarak LC hizmetinin kullanıma hazır, çalışır halde Müşteri'ye teslimi ile başlayacaktır. Faturalama aylık olarak ve yukarıda belirtilen ücretler üzerinden Müşteri talebine göre TL veya USD bazında yapılacak olup TL üzerinden fatura düzenlenecek olması halinde ilgili fatura, faturalama tarihindeki QNB Finansbank Döviz Satış Kurları ([www.qnbfinansbank.com](http://www.qnbfinansbank.com)) esas alınarak Müşteri'ye iletilecektir.
- 4- Müşteri tarafından ilgili fatura tutarı, Platform üzerinden fatura bilgilerinin kendisine iletilmesini takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı tarafından bildirilecek banka hesabına havale veya kredi kartı ile ödeme yoluyla ödenecektir. Müşteri CCE hizmetine ilişkin ücreti vadesinde tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.
- 5- Eşzamanlı katılımcı kapasite aşımı ve ilave katılımcı kapasite artışı hesaplamaları için Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtları esas alınarak faturalandırma yapılacak ve Müşteri Platform üzerinden güncel kullanılan kapasite bilgisini takip edebilecektir.
- 6- Servis Sağlayıcı; Abone'nin Altyapı hizmetine ait log kayıtlarına sağlayacağı canlı web servis akışı ile erişim sunacaktır.

### EK-3

#### KUBERNETES HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜM VE KOŞULLAR

- 1- Kubernetes, açık kaynaklı bir konteyner orkestrasyon platformudur. Konteynerler uygulamaları, hizmetleri ve mikro servisleri paketleyerek, taşınabilir, ölçeklenebilir ve güvenli bir şekilde çalıştırmak için kullanılan bir teknolojidir. Kubernetes, birden çok konteyner çalıştıran uygulamaların otomatik olarak yönetilmesine yardımcı olur.
- 2- Hizmet, Müşteri tarafından satın alınmasını takip eden 1 iş günü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecektir. Bununla birlikte kurulum için belirli izinlerin alınması ve/veya altyapı çalışması yapılmasının gerekmesi halinde bu süre Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'ye Platform üzerinden bildirilecek; belirlenen sürenin Hizmet Sağlayıcı'dan kaynaklanmayan nedenlerle aşılması halinde Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.
- 3- Müşteri, Hizmet Sağlayıcı tarafından sağlanan Kubernetes hizmetini, yalnızca işbu Sözleşme'nin Ek-2'sinde hüküm ve koşulları belirtilen Cloud Compute Engine -CCE (VPC) hizmeti ile birlikte alabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. CCE hizmeti sağlanmayan bir Müşteriye Kubernetes hizmeti tanımlanması durumunda, Hizmet Sağlayıcı Müşteri'yi CCE hizmeti alması gerektiği hakkında yazılı veya sözlü olarak bilgilendirecek, bu bilgilendirmeden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Müşteri CCE hizmetini almadığı takdirde, Hizmet Sağlayıcı, Kubernetes hizmetini herhangi bir ihtarla gerek kalmaksızın tek taraflı olarak iptal edilebilecektir. Müşteri, Kubernetes hizmetinin bu madde kapsamında iptal edilmesinden ötürü herhangi bir talepte bulunmayacağını gayrikabili rücu bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
9. Hizmete ilişkin ücretlendirme kurulumun tamamlanarak LC hizmetinin kullanıma hazır, çalışır halde Müşteri'ye teslimi ile başlayacaktır. Faturalama aylık olarak ve yukarıda belirtilen ücretler üzerinden Müşteri talebine göre TL veya USD bazında yapılacak olup TL üzerinden fatura düzenlenecek olması halinde ilgili fatura, faturalama tarihindeki QNB Finansbank Döviz Satış Kurları ([www.qnbfinansbank.com](http://www.qnbfinansbank.com)) esas alınarak Müşteri'ye iletilecektir.
- 4- Müşteri tarafından ilgili fatura tutarı, Platform üzerinden fatura bilgilerinin kendisine iletilmesini takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı tarafından bildirilecek banka hesabına havale veya kredi kartı ile ödeme yoluyla ödenecektir. Müşteri Kubernetes hizmetine ilişkin ücreti tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.
- 5- Eşzamanlı katılımcı kapasite aşımı ve ilave katılımcı kapasite artışı hesaplamaları için Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtları esas alınarak faturalandırma yapılacak ve Müşteri Platform üzerinden güncel kullanılan kapasite bilgisini takip edebilecektir.

## EK-4

### S3 HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜM VE KOŞULLAR

- 1- S3 hizmeti, verilerin obje olarak depolanmasına ve yönetilmesine olanak tanıyan bir depolama yöntemidir. Objeler, dosyaların aksine, bir anahtar (key) ve değer (value) çiftinden oluşur ve bir metadata kümesi içerir. Bu hizmet büyük veri kümelerinin depolanması, arşivlenmesi ve yedeklenmesi için kullanılır. Veriler, çoğu durumda hiyerarşik bir dosya sistemi yerine, benzersiz anahtarlar kullanılarak yönetilir. Bu, depolanan verilerin daha hızlı bir şekilde bulunmasına, sorgulanmasına ve yüksek ölçekte depolanmasına olanak tanır.
- 2- Hizmet, Müşteri tarafından satın alınmasını takip eden 1 iş günü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecektir. Bununla birlikte kurulum için belirli izinlerin alınması ve/veya altyapı çalışması yapılmasının gerekmesi halinde bu süre Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'ye Platform üzerinden bildirilecek; belirlenen sürenin Hizmet Sağlayıcı'dan kaynaklanmayan nedenlerle aşılması halinde Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.
- 3- Hizmete ilişkin ücretlendirme kurulumun tamamlanarak S3 hizmetinin kullanıma hazır ve çalışır hale Müşteri'ye teslimi ile başlayacaktır. Hizmet ücreti 250 Gigabyte (GB) aylık **2.88 USD/ay** veya 1 Terabyte (TB) aylık **10.65 USD/ay** veya Müşterinin Kullandıkça Öde modelini seçmesi durumunda Gigabyte başına 0.024 USD'dir. Faturalama aylık olarak, Müşteri talebine göre TL veya USD bazında yapılacak olup TL üzerinden fatura düzenlenecek olması halinde ilgili fatura, faturalama tarihindeki QNB Finansbank Döviz Satış Kurları ([www.qnbfinansbank.com](http://www.qnbfinansbank.com)) esas alınarak Müşteri'ye iletilecektir.
- 4- Müşteri tarafından ilgili fatura tutarı, Platform üzerinden fatura bilgilerinin kendisine kendisine iletilmesini takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı tarafından bildirilecek banka hesabına havale veya kredi kartı ile ödeme yoluyla ödenecektir. Müşteri S3 hizmetine ilişkin ücreti tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.
- 5- Eşzamanlı katılımcı kapasite aşımı ve ilave katılımcı kapasite artışı hesaplamaları için Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtları esas alınarak faturalandırma yapılacak ve Müşteri Platform üzerinden güncel kullanılan kapasite bilgisini takip edebilecektir.

## EK-5

### CDN HİZMETİNE İLİŞKİN HÜKÜM VE KOŞULLAR

- 1- CDN (Content Delivery Network), Müşteriye daha hızlı, güvenli ve verimli bir şekilde içerik sunmak için kullanılan bir hizmettir. CDN, sunuculara dağıtılmış küresel bir ağa sahiptir ve bu sunucular, web içeriğini Müşterilere en yakın konumdan sunar. CDN, statik ve dinamik içerikler dahil olmak üzere web içeriğini saklar ve Müşterilere hızlı bir şekilde sunar.
- 2- Hizmet, Müşteri tarafından satın alınmasını takip eden 1 iş günü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecektir. Bununla birlikte kurulum için belirli izinlerin alınması ve/veya altyapı çalışması yapılmasının gerekmesi halinde bu süre Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteriye Platform üzerinden bildirilecek; belirlenen sürenin Hizmet Sağlayıcı'dan kaynaklanmayan nedenlerle aşılması halinde Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.
- 3- Hizmete ilişkin ücretlendirme kurulumun tamamlanarak CDN hizmetinin kullanıma hazır ve çalışır hale Müşteri'ye teslimi ile başlayacaktır. Hizmet ücreti **1.00 USD** tek seferlik kurulum ücreti yanı sıra aylık Kullandıkça Öde Modeli kapsamında GB başına **0.03 USD**'dir. Faturalama aylık olarak, Müşteri talebine göre TL veya USD bazında yapılacak olup TL üzerinden fatura düzenlenecek olması halinde ilgili fatura, faturalama tarihindeki QNB Finansbank Bankası Döviz Satış Kurları ([www.qnbfinansbank.com](http://www.qnbfinansbank.com)) esas alınarak Müşteri'ye iletilecektir.
- 4- Müşteri tarafından ilgili fatura tutarı, Platform üzerinden fatura bilgilerinin kendisine kendisine iletilmesini takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Hizmet Sağlayıcı tarafından bildirilecek banka hesabına havale veya kredi kartı ile ödeme yoluyla ödenecektir. Müşteri CDN hizmetine ilişkin ücreti tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür.
- 5- Eşzamanlı katılımcı kapasite aşımı ve ilave katılımcı kapasite artışı hesaplamaları için Hizmet Sağlayıcı'nın kayıtları esas alınarak faturalandırma yapılacak ve Müşteri Platform üzerinden güncel kullanılan kapasite bilgisini takip edebilecektir.

**EK-6**  
**HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

- 1- Hizmet Sağlayıcı gerçekleştirilecek planlı bakım çalışmalarını (acil ve/veya hızlı müdahale gerektiren durumlar haricinde) 24 (yirmi dört) saat önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu çalışmalar 00:00 – 06:00 saatleri arasında gerçekleştirilir. Acil ve/veya hızlı müdahale gerektiren durumlarda Hizmet Sağlayıcı mümkün olabildiğince Müşteri'yi bilgilendirerek bakımları gerçekleştirilmesini sağlar.
- 2- Hizmet Sağlayıcı, altyapısında herhangi bir sorun oluşması durumunda ve Müşteri'nin talebi halinde, Müşteri ile durum raporu paylaşacaktır.
- 3- Hizmet Sağlayıcı destek hizmetlerini Müşteri ihtiyaçlarına göre özelleştirmek adına iki farklı hizmet seviyesi (Standart ve Premium) sunmaktadır. Müşteriler'in tamamı ücretsiz bir şekilde "Standart" hizmet seviyesinden yararlanmaktadır. Müşteri'nin, "Premium" hizmet seviyesi talep etmesi halinde ise net 999\$/ay hizmet bedeli ödemesi gerekmektedir.
- 4- Standart ve Premium Hizmet Seviyelerinin içerikleri aşağıdaki gibidir:

| İçerik                        | Standart                                            | Premium                                                        |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Teknik Destek                 | 24/7 web erişimi                                    | 24/7 web & telefon erişimi                                     |
| Ücret                         | Ücretsiz                                            | 999 \$                                                         |
| İlk Müdahale Süresi*          | Normal öncelikli: 12 saat<br>Acil öncelikli: 6 saat | Normal öncelikli: 2 saat<br>Acil öncelikli: 60 dakika          |
| Kontakt                       | Sınırsız ticket ve kişi erişimi                     | Sınırsız ticket ve kişi erişimi                                |
| Öncelik                       | Standart Yanıt                                      | Öncelikli Yanıt                                                |
| Teknik Hesap Yöneticisi (TAM) | Yok                                                 | Var                                                            |
| Eğitim Kaynağı                | Basit dokümantasyon & Sıkça Sorulan Sorular         | Özel web seminerleri, eğitimler ve atölye çalışmaları          |
| Hizmet Durumu Kontrol Paneli  | Genel çalışma süresi bilgileri                      | Gerçek zamanlı ayrıntılı izleme ve kişiselleştirilmiş raporlar |
| Düzenli Servis İncelemeleri   | Hayır                                               | 3 Aylık Aralıklarla Servis İncelemesi                          |
| Beta Özelliklere Erişim       | Hayır                                               | Yeni özelliklere ve hizmetlere erken erişim                    |

- 5- Güvenlik Seviyeleri temel olarak 4 ana başlık altında yapılandırılmıştır: (i) Müşteri ile bulut ortamı arasındaki erişim altyapısının şifrlenerek güvenliğinin sağlanması, (ii) Bulut ortamının içindeki network katmanındaki güvenlik tedbirleri, (iii) sunucu ve veri depolama katmanındaki şifreleme ve izleme yazılımları, (iv) veri merkezlerinin

sağladığı fiziksel güvenlik tedbirleri yanı sıra bütünsel olarak düzenli yapılan güvenlik taramaları ve simülasyonlar.

**6-** Kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıdaki gibidir:

- I.** İş birim bazlı belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim ve yetkilendirme teknik çözümleri uygulanmaktadır.
- II.** Alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim mekanizması gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- III.** Teknik konularda uzman personel istihdam edilmektedir.